

CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION

La location est régie par les présentes Conditions générales de location, le Contrat figurant aux présentes, les « Conditions tarifaires », et le « Guide des Conditions générales de location » (disponibles sur le Site, et/ou sur demande) qui précisent et complètent les présentes Conditions générales de location. Ces documents sont indissociables et forment ensemble le Contrat de location.

INFORMATIONS GÉNÉRALES

En cas de non-respect des Conditions générales de location, les assurances complémentaires et les compléments de protection éventuellement souscrits sont inapplicables. Dans ce cas, vous êtes responsable de l'intégralité des dommages qui vous sont imputables.

CONDITIONS À REMPLIR POUR LOUER UN VÉHICULE

Sauf dispositions particulières visées aux documents ci-dessus, tout conducteur doit être titulaire d'un permis de conduire en cours de validité en France correspondant à la catégorie de Véhicule souhaitée, depuis au moins 3 (trois) ans.

PAIEMENT ET MOYENS DE PAIEMENT ACCEPTÉS

Le Prix de la location et le Dépôt de garantie sont versés au départ du Véhicule. Ce Dépôt de garantie est rendu lors de la restitution du Véhicule sous déduction des sommes éventuelles restant à votre charge. Nous acceptons divers moyens de paiement mentionnés dans le Guide des Conditions générales de location. Dans tous les cas, vous devez présenter une carte bancaire.

AU DÉPART DE LA LOCATION

Le nom du Locataire indiqué sur le Contrat de location est celui du conducteur principal. Sauf raison légitime, seul(s) le(s) conducteur(s) indiqué(s) sur le Contrat de location est (sont) autorisé(s) à conduire le Véhicule. Les pièces à produire tant par le Locataire que par les conducteurs additionnels lors du retrait du Véhicule figurent dans le Guide des Conditions générales de location.

ÉTAT DU VÉHICULE

Vous devez restituer le Véhicule avec ses accessoires de toute nature dans le même état que celui constaté au départ. Vous remplissez, au départ et lors de la restitution, la fiche « État du Véhicule ».

VALIDITÉ TERRITORIALE

Le Véhicule pourra être utilisé sur routes ouvertes en France et dans les pays limitrophes. Pour ces derniers pays et toutes autres destinations, une demande préalable devra être formulée auprès de l'agent lors de la rédaction du contrat de location. Les Véhicules sont susceptibles d'être équipés de systèmes de géolocalisation et d'activation ou de désactivation des systèmes de verrouillage et de démarrage/arrêt qui peuvent être activés dans les conditions prévues au Guide des Conditions générales de location.

CONDUITE

Pendant toute la durée du Contrat de location, vous vous engagez à faire un usage normal et prudent du Véhicule. Les modalités d'un usage considéré comme anormal sont mentionnées au Guide des Conditions générales de location.

SÉCURITÉ

Vous vous engagez à respecter les conditions de sécurité fixées par la réglementation et spécifiquement pour chaque Véhicule et à prendre les mesures conservatoires nécessaires dans les conditions indiquées au Guide des Conditions générales de location. En cas de non restitution des accessoires, une indemnité dont les modalités figurent aux Conditions tarifaires vous sera facturée.

CONTRAVENTIONS

Vous êtes responsable du non-respect du Code de la route et vous devez régler vous-même, dans les délais requis, les contraventions. Nous communiquons vos coordonnées aux autorités de police, et Nous facturons, pour chaque contravention, une indemnité de traitement administratif dont les modalités figurent aux Conditions tarifaires.

PANNES, ACCIDENTS ET VOLS

En cas d'Accident, vous devez transmettre à l'Agence, un constat amiable ou un rapport de police dans les délais visés au Guide des Conditions générales de location. À défaut, et sauf force majeure, Nous vous facturons l'intégralité des dommages dans les conditions visées au Guide des Conditions générales de location. En cas de Vol du Véhicule, dans les délais prévus au Guide des Conditions générales de location, vous devez le déclarer immédiatement aux autorités de police et restituer à notre personnel, systèmes de verrouillage et de démarrage/arrêt du Véhicule. À défaut, Nous vous facturons l'intégralité du préjudice subi dans les conditions visées au Guide des Conditions générales de location.

PRIX DE LOCATION

Le Prix de location « de base » est composé exclusivement, soit d'un forfait majoré d'un coût kilométrique, soit d'un forfait global calculé selon les Conditions tarifaires. Le Prix de location est calculé par tranche de 24 heures. Nous tolérons un retard de 29 minutes. En cas de retard de paiement, Nous vous facturons une indemnité de 40€ TTC pour frais de recouvrement, en plus des pénalités de retard égales à 3 fois le taux d'intérêt légal.

SUPPLÉMENTS

Dans certains cas, Nous facturons certains frais supplémentaires en plus du Prix de location ainsi qu'il est dit dans le Guide des Conditions générales de location.

SERVICES OPTIONNELS

Dans le cas où des services optionnels sont disponibles sur le site, vous pouvez y bénéficier, selon disponibilité et moyennant paiement, de services optionnels.